



Dr. Terhalle

Personalberatung

Case Study: Aufbau Remanufacturing

Kunde: Tier-1 Automotive, Marktführer, Umsatz > 4. Mrd. €

Auftrag an Dr. Terhalle Personalberatung

Aufbau eines Remanufacturing als eigenständiger Abteilung im After Sales

Zielsetzung des Kunden

Durch die systematische Aufbereitung von Ersatzteilen sollten über die Verlängerung der Nutzungsdauer u.a. folgende Ziele realisiert werden:

- ① Kosteneinsparungen in der Sicherstellung der Gewährleistung
- ① Möglichkeit zur Erschließung neuer Kunden durch Preisdifferenzierung und die Erweiterung der Angebotspalette

Ausgangslage

- ① Im Service ausgetauschte Systemteile des Kunden wurden bislang nur partiell über ein Pfandsystem rückgeholt. Dies diente aber nur dazu, die Teile dem Zugriff freier Aufbereitungsfirmen zu entziehen
- ① Ein System der Rückführung, Demontage, Reinigung und Prüfung musste erstmals konzipiert und im Unternehmen etabliert werden
- ① Das Mindset der Mitarbeiter des entwicklungsorientierten Unternehmens, die „Schmutzteile“ ablehnten, musste korrigiert werden

Herausforderung für Dr. Terhalle Personalberatung

- ① Heranführen eines erfahrenen ReMan-Managers mit hoher technischer Kompetenz, der vor dem Thema „Pionier / Grüne Wiese“ nicht zurückschreckte. Dieser musste von der Persönlichkeit her gleichzeitig hands-on orientiert als auch sehr strategisch ausgerichtet sein
- ① Notwendigkeit brillanter Kommunikations-Skills, um das Thema Remanufacturing gegen das vorhandene Mindset zu etablieren
- ① Neben den fachlichen Erfahrungen kam es somit vor allem auf Persönlichkeits-Skills und den Cultural Fit an
- ① Suche zusätzlicher weiterer Experten für Rückholungs-, Reinigungs- und Reparaturprozesse aus Branchen wie Automotive, Luftfahrt, etc.

Ergebnis und Nutzen für den Kunden

Trotz des Aufwands für Rückführung, Demontage, Reinigung und Prüfung der Teile wurden trotzdem erhebliche Vorteile realisiert:

- ① Reduktion CO₂-Ausstoß gegenüber dem Neuteil um bis zu 75 Prozent
- ① Preisdifferenzierung für den Kunden zwischen 10 und 20 Prozent

Dr. Terhalle Personalberatung
Executive Search

Office Tower
Rheinstraße 40-42
64283 Darmstadt
Tel: 06151 950 442-0
Fax 06151 950 442-9
office@t-n-p.de
www.t-n-p.de

Dr. Terhalle
Personalberatung GmbH
Rheinstraße 40-42
64283 Darmstadt

Geschäftsführer
Dr. Johannes Terhalle

Amtsgericht Darmstadt
HRB 91540

